

**ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON**

Lp Aet Altroff

Teie 26.06.2024 nr A01.10-275-02/305

Swedbank P&C Insurance AS
Swedbank Life Insurance SE

Meie 31.12.2024 nr 2.1.-4/24/498-1266-15

jaanika.ulst@swedbank.ee

Tagasiside andmetega tutvumise võimaldamise seire kohta

2024. a kevadel algatas Euroopa Andmekaitse nõukogu liikmesriikides ühistegevuse, mille eesmärgiks oli saada põhjalikum ülevaade sellest, kuidas on tagatud andmesubjektide õigus tutvuda andmetega, mis tuleneb isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) artiklist 15. Ühistegevusest võttis osa ka Eesti Andmekaitse Inspeksioon. Andmekaitse Inspeksiooni seire keskendus 2024. a andmesubjektide õiguste teostamisele kindlustussektoris, mille raames saadeti täitmiseks küsimustik ka Swedbank P&C Insurance AS-le, Swedbank Life Insurance SE-le (Swedbank, andmetöötaja).

Täna seires osalemast. Käesolevaga toome välja Swedbanki vastuste analüüsimisel tuvastatud positiivsed tähelepanekud ja juhime tähelepanu ka töötlemise kitsaskohtadele.

1. Positiivsed praktikad:

- andmesubjektide taotluste vastuvõtmise viiside lai valik (telefon, internetipank, e-post, esindus, post)

2. Kitsaskohad:

- a) Andmetega tutvumise taotluste säilitamistähtaeg. Andmetega tutvumise taotlusi säilitab Swedbank 3 aastat tuginedes TsÜS § 146 lg-le 1.¹

Säilitamise piirangu põhimõtte kohaselt (IKÜM art 5 lg 1 punkt e) peavad vastutavad töötajad tagama ka selliste isikuandmete (juurdepääsutaotlused ja nendega seotud kirjavahetus) asjakohased säilitamistähtajad ja suutma nende asjakohasust tõendada (IKÜM art 5 lg 2). Igasugune säilitamine peab olema objektiivselt põhjendatud. Siinkohal tuleks arvesse võtta, et koondandmete pakett, mis sisaldab kõiki taotluse esitanud andmesubjektiga seoses töödeldavaid isikuandmeid, annab mõnikord üksikasjaliku ülevaate andmesubjekti eraelust.

Säilitamistähtaeg peaks olema määratud objektiivsete kriteeriumite alusel ja dokumenteeritud põhjendustega. Vastutavad töötajad peaksid tagama, et juurdepääsutaotluse teatis salvestatakse eraldi muust andmesubjekti käsitlevast teabest, mille suhtes võidakse kohaldada muid säilitamistähtaegu ning samuti muudest juurdepääsuõigustest vastutava töötaja organisatsioonis. Muud liiki dokumentide või kirjete kohustuslikke säilitamistähtaegu ei tohiks vaikimisi kohaldada. Vastutavad töötajad peaksid hoolikalt hindama, kas need sätted hõlmavad tegelikult juurdepääsutaotluste edastamist, ja dokumenteerima oma hinnangu.

¹ Swedbanki vastus p. 2.2

Seega tuleks andmetöötlejal analüüsida vajadust säilitada andmetega tutvumise taotluste, nendega seotud kirjavahetuste ja vastustega seonduvaid andmeid ja vaadata üle määratud 3-aastase säilitamistähtaja proportsionaalsus ning vajalikkus.

- b) Info vastuvõtjate kohta. Konkreetsete andmete vastuvõtjate kohta annab Swedbank teavet alles siis, kui andmesubjekt on seda küsinud.²

IKÜM artikli 15 lg 1 punkti c kohaselt tuleb andmesubjektile anda info vastuvõtjate või vastuvõtjate kategooriate kohta. Vastutavad töötajad peavad täpselt registreerima, millistele üksustele nad isikuandmeid avaldavad ja kus need vastuvõtjad asuvad, et oleks võimalik nimetada tegelikud vastuvõtjad vastavalt IKÜM artikli 15 lõike 1 punktile c. Artikli 15 kohaselt ette nähtud, et kui andmesubjekt ei ole otsustanud teisiti, on vastutav töötaja kohustatud nimetama tegelikud vastuvõtjad, välja arvatud juhul, kui neid vastuvõtjaid ei ole võimalik kindlaks teha või kui vastutav töötaja tõendab, et andmesubjekti andmetega tutvumise taotlused on selgelt põhjendamatud või ülemäärased isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 12 lõike 5 tähenduses.³

Koondraport seire tulemustega avalikustatakse Euroopa Andmekaitsekoostöögrupi (EAKN) kodulehel jaanuaris 2025.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Annika Kaljula
jurist
peadirektori volitusel

² Swedbanki vastus vastus p. 5.7

³ Kohtuotsus, Euroopa Kohus, Österreichische Post AG, C-154/21.